



h_da

HOCHSCHULE DARMSTADT
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

IT-DIENSTE UND -ANWENDUNGEN



IT-Services für Studierende - Kurzinformation und Anleitung

Einleitung

Die Abteilung IT Dienste und -Anwendungen ist als Hochschulrechenzentrum für die Informationstechnologie der Hochschule und alle zentralen Anwendungen zuständig. Über eine zentrale Infrastruktur stellen wir den Studierenden der h_da ein zentrales Benutzerkonto und etliche daran gebundene Dienste zur Verfügung. Eine Übersicht erhalten Sie auf der Webseite www.itdua.h-da.de

Ihre Zugangsdaten

Für jeden Studierenden werden einmal Zugangsdaten erzeugt, die während des gesamten Studiums gültig bleiben. Es handelt sich dabei um:

(1) Ihre h_da Benutzer-ID:

Die Benutzer-ID (Benutzername) setzt sich aus dem Anfang „st“, und einer Kombination aus Teilen Ihres Vor- und Nachnamens zusammen. Ihre ID kann zum Beispiel sthaniel lauten, wenn Sie Hans Müller heißen. Diese Benutzer-ID wird Sie während des gesamten Studiums an der Hochschule begleiten. Die h_da Benutzer-ID bekommen Sie nach der Einschreibung an der Hochschule Darmstadt automatisch gemeinsam mit Ihrem Studierendenausweis per Post zugestellt.

(2) Ihr Master Kennwort:

Das Master Kennwort ist ähnlich wie die PUK bei einer SIM-Karte zu verstehen. Es ist fest hinterlegt und kann von Ihnen nicht geändert werden. Mit diesem Master Kennwort müssen Sie einmalig Ihr Benutzerkonto aktivieren. Danach benötigen Sie es nur noch für den Notfall. Wenn z.B. wegen zu vieler ungültiger Anmeldeversuche das Benutzerkonto gesperrt wurde, verwenden Sie das Master Kennwort für die Reaktivierung. Das Master Kennwort wird Ihnen in einem zweiten Schreiben zusammen mit einer Anleitung zur Aktivierung des Kontos automatisch nach der Einschreibung an der Hochschule zugesandt.

(3) Ihr h_da Kennwort:

Dieses Kennwort wird bei der Aktivierung des Benutzerkontos von Ihnen vergeben. Sie benötigen es, um sich bei den verschiedenen angebotenen Diensten anzumelden: Hier ist als wichtigstes das E-Mail-Konto zu nennen, Sie benötigen das Kennwort aber auch für die Nutzung des

WLAN (Funknetz), oder des Online-Systems QIS/LSF. Ohne dieses Kennwort ist kein Zugriff möglich. Halten Sie das Kennwort unbedingt geheim, selbst ein Mitarbeiter unserer Abteilung wird Sie niemals nach Ihrem Kennwort fragen!

Selbstbedienungsfunktion für Zugangsverwaltung

Mit der Selbstbedienungsfunktion können Sie Ihr Benutzerkonto entsperren und (re)aktivieren. Hier können Sie auch den aktuellen Status Ihres h_da Benutzerkontos prüfen. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie unter <http://stud.h-da.de>.



E-Mail

Alle Studierenden erhalten automatisch eine E-Mail-Adresse als zentrale elektronische Hochschuladresse. Diese hat i.d.R. die Form **vorname.nachname@stud.h-da.de**. Ihre E-Mails können Sie von jedem vernetzten Rechner aus über einen Web-Zugang (<https://webmail.stud.h-da.de>) oder über POP3S abfragen. Informationen dazu finden Sie auf der Anmeldeseite des Webmail-Zugangs.



Online-System QIS/LSF

Im Online-System QIS/LSF (<https://qis.h-da.de>) können Sie sich selber verschiedene Bescheinigungen (z.B. Immatrikulationsbescheinigungen) und Anträge ausdrucken oder eine Adressänderung mitteilen. Sofern Ihr Studiengang die Möglichkeit bietet, können Sie über dieses System Prüfungsan- oder -abmeldungen vornehmen oder Auskunft über Ihre Noten erhalten. Ebenso haben Sie hier Zugriff auf das Vorlesungsverzeichnis und können bei Bedarf Veranstaltungen belegen. In unseren Tutorials (www.h-da.de/tutorials) finden Sie detaillierte Anleitungen zu diesen Themen.



Wireless LAN

Das Wireless LAN an der h_da wird ständig ausgebaut und erweitert. Unter <http://wlan.h-da.de> finden Sie aktuelle Informationen.



DFN-Roaming

Ihren h_da Benutzerzugang können Sie z.B. auch bei der TU Darmstadt oder der Uni Frankfurt für das WLAN verwenden, da diese Einrichtungen am DFN-Roaming teilnehmen. Näheres dazu: <http://wlan.h-da.de>.

Online Lernplattform Moodle

Den Studierenden steht mit dem Benutzerkonto der Zugang zu der Online-Lernplattform Moodle zur Verfügung, auf der Lehrende zusammen mit den Studierenden in Kursräumen arbeiten können. Dort stehen, je nach Lehrveranstaltung, Lerninhalte, Videoaufzeichnungen der Lehrveranstaltung, Kommunikations-, Kooperations- und Prüfungswerkzeuge zur Verfügung. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie in den Kursen.

Anti-Virus-Lösungen

Die Hochschule Darmstadt hat für die Anti-Virus-Lösung Sophos einen Campusvertrag, den Sie als Studierender ebenfalls nutzen können. Über unseren Update-Server können Sie mit Ihrer h_da Benutzer-ID und Ihrem h_da Kennwort Updates der Sophos Software beziehen. Weitere Informationen unter <https://sophos.h-da.de>.

Zugang zu den Bibliotheksdatenbanken

Angehörige der Hochschule Darmstadt haben die Möglichkeit, die von der Bibliothek lizenzierten elektronischen Informationsressourcen (Datenbanken, E-Books und Zeitschriftenvolltexte) auch außerhalb des Hochschulnetzes zu nutzen. Mehr Informationen erhalten Sie auf <http://bib.h-da.de>

Hochschulweites Messaging

Mit Ihrem Benutzerkonto können Sie auch an dem angebotenen Messaging-Dienst teilnehmen. Zur Kommunikation benötigen Sie lediglich einen XMPP-fähigen Client sowie eine Einrichtungsanleitung. Nähere Informationen finden Sie auf der Seite www.itdua.h-da.de unter **h_da Benutzerkonto**

Wikis

Auf unserem zentralen Wiki-Server bieten wir den Hochschulangehörigen die Möglichkeit begleitend zu Lehrveranstaltungen, Projekten oder anderen übergeordneten Themen Informationen auszutauschen.

Versionskontrolle über Subversion

Entwicklerteams können über ihren Dozenten die Versionskontrolle für das Ein- und Auschecken von Quellcode oder anderen Entwicklerdokumentationen nutzen.

Tutorials

Unsere Video-Tutorials, Anleitungen und FAQs sollen Ihnen den Einstieg ins Studium erleichtern. Von www.h-da.de/tutorials aus erreichen Sie die Tutorials, sowie die Links z.B. zu unseren FAQs. Empfehlenswert ist ebenso das h_da Intranet (<https://intranet.h-da.de>), in dem Sie auch Anleitungen z.B. unter Lehre & Studium oder Servicebereiche finden.



Personenverzeichnis der h_da

Sie suchen nach Kontaktdaten eines Professors, eines Lehrbeauftragten oder eines Sekretariats? Unter <http://personen.h-da.de> finden Sie ein Verzeichnis aller Hochschulangehörigen mit Büro-Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Das Erscheinungsbild des Personenverzeichnisses variiert, je nachdem, ob Sie dieses vom Campus aus oder von außerhalb aufrufen. So werden zum Beispiel im Internet keine E-Mail-Adressen der Personen, sondern nur Kontaktformulare angeboten.

Das Personenverzeichnis können Sie übrigens auch im Webmail (<https://webmail.stud.h-da.de>) komfortabel abfragen und nutzen.



Virtualisierung von Servern

Sofern Sie für Projekte oder Abschlussarbeiten einen Server benötigen, besteht die Möglichkeit in unserem Rechenzentrum eine virtuelle Maschine für Sie zu installieren. Zur Klärung der Modalitäten besprechen Sie dies bitte zuerst mit Ihrem Dozenten und nehmen Sie dann Kontakt zu unserem Service Desk auf.

Kontakt:

Tel.: +49.6151.16-8888
Ab 19.10.2016 Tel.: +49.6151.16-38888
E-Mail: it-service@h-da.de
www.itdua.h-da.de



Allgemeine Sicherheitshinweise

Mit der Zuteilung Ihrer h_da Benutzer-ID erhalten Sie Zugang zu einer Vielzahl von IT-Systemen auf dem h_da Campus.

IT Dienste und -Anwendungen bemüht sich im Rahmen des Möglichen und Zumutbaren, diese Systeme so ausfallsicher wie möglich und durch geeignete Firewallsysteme vor unberechtigtem Zugriff zu schützen.

Aufgrund von leider immer wieder auftretenden Softwarefehlern in Betriebssystemen und Anwendungsprogrammen können wir jedoch – wie jeder andere IT-Dienstleister auch – keine 100%ige Garantie dafür abgeben, dass ein System zu jeder Zeit verfügbar und sicher ist.

Führen Sie deshalb in regelmäßigen Abständen Datensicherungen Ihrer essentiell wichtigen Daten durch und bewahren Sie diese an einem sicheren Ort auf.

Die Hochschule erwartet von allen Teilnehmern einen verantwortlichen Umgang mit den zur Verfügung gestellten Systemen. Geben Sie niemals Ihr Kennwort an andere weiter und notieren Sie dieses nirgends, so dass es von Unbefugten ausgespäht werden könnte. Melden Sie sich von allen Systemen nach Abschluss Ihrer Arbeiten ab, so dass kein unbefugter Zugang über eine noch offene Anwendung erhalten könnte.

Details hierzu finden Sie in den Benutzungsrichtlinien (abrufbar unter <https://webmail.stud.h-da.de>), denen Sie mit Verwendung der Systeme zustimmen.